

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Version Juni 2025

Für eine Kundenbeziehung mit der P. Graf Kaffeerösterei AG, nachstehend *graf kaffee* genannt, gelten nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen («AGB»):

Bestellungen / Vertragsabschluss

Mit einer Warenbestellung akzeptiert der Kunde ausdrücklich die aktuell gültigen AGB von *graf kaffee*. Alle Verkäufe und Lieferungen werden von *graf kaffee* gemäss den AGB erbracht. Sobald bei einer Bestellung die Bestätigung des Bestellvorganges ausgelöst wird, gilt der Vertragsabschluss als rechtsverbindlich. Ist die vom Kunden bestellte Ware nicht in der gewünschten Menge oder zu dem auf der Homepage angegebenen Preis verfügbar, so teilt *graf kaffee* dies dem Kunden so rasch wie möglich mit.

Datenschutz

Personenbezogene Daten von Kunden werden gemäss dem geltenden Datenschutzrecht, insbesondere dem Schweizer Datenschutzgesetz bearbeitet und grundsätzlich nur im Zusammenhang mit einer bestehenden Kundenbeziehung genutzt. Es werden grundsätzlich nur Daten erfasst, die zur Abwicklung der Bestellung notwendig sind und die für regelmässige Bestellungen die Bedienung des Online-Shops vereinfachen. Mehr Informationen darüber wie *graf kaffee* personenbezogene Daten bearbeitet finden sich in der Datenschutzerklärung von *graf kaffee*: www.graf-kaffee.ch.

Lebensmittelverordnung / Einhaltung von Vorschriften

Die Produkte von *graf kaffee* entsprechen der Schweizerischen Lebensmittelverordnung und werden regelmässig von unabhängigen Instanzen geprüft.

Lieferbedingungen

- Die Lieferungen erfolgen per Postversand und sind in der ganzen Schweiz über einem Bestellwert von CHF 70.00 portofrei.
- Bei Bestellungen unter CHF 70.00 verrechnen wir einen Portoanteil von CHF 11.00 (exkl. Samnaun). Wir garantieren eine schnellstmögliche Auslieferung; in der Regel innerhalb von zwei Arbeitstagen.
- Für Warenausfuhren ins Ausland können zusätzliche Kosten wie bspw. Versand- oder Zollkosten, anfallen. Diese sind vollumfänglich vom Kunden zu tragen.

Preise und Zahlungen

Unsere Preise werden in Schweizer Franken (CHF) ausgewiesen und verstehen sich rein netto und exkl. Mehrwertsteuer, zahlbar innerhalb von zehn (10) Tagen. Es gelten die im Online-Shop angegebenen Preise zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses. Skontoabzüge werden nachverrechnet. Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt *graf kaffee* Eigentümerin der Ware. Für verspätete Zahlungen behält sich *graf kaffee* vor, eine Mahngebühr zu verrechnen. Alle Kreditkartenzahlungen werden mittels Stripe Inc. verarbeitet. Stripe ist eine sichere E-Payment-Lösung für die Abwicklung von Online-Zahlungen über das Internet.

Preisänderungen bleiben ausdrücklich vorbehalten

Mängelrügen

Die Beschaffenheit der Ware und die ordnungsgemässe Lieferung müssen sofort nach Erhalt geprüft werden. Nach Ablauf von drei (3) Tagen gilt die Lieferung als genehmigt. Für Schäden oder Qualitätsminderung infolge unsachgemässer Lagerung kann kein Ersatz geleistet werden.

Haftung

graf kaffee haftet nur für Schäden unbeschränkt, die durch *graf kaffee* oder durch deren gesetzlichen Vertreter, leitende Angestellte oder einfache Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grobfahrlässig verursacht wurde. In Fällen der leicht fahrlässigen Verletzung von nur unwesentlichen Vertragspflichten haftet *graf kaffee* nicht. *graf kaffee* übernimmt keine Haftung bei Unzustellbarkeit oder verspäteter Auslieferung infolge fehlerhaft deklariertes Lieferadresse, Abwesenheit des Empfängers oder Ereignissen, welche auf höhere Gewalt zurückzuführen sind. *graf kaffee übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch schuldhaftes Verhalten des Kunden oder Dritter verursacht werden.* Jeder Kunde ist für die vertrauliche Behandlung seines Passwortes für Online-Bestellungen verantwortlich. Eine Weitergabe an Dritte ist untersagt. Für allfällige missbräuchliche Verwendung des Passwortes durch Dritte kann *graf kaffee* keine Haftung übernehmen. Bei Verdacht auf Kenntnisnahme Dritter und missbräuchlicher Verwendung des Passwortes hat der Kunde *graf kaffee* umgehend zu informieren. Für Schäden aufgrund unterlassener Meldung haftet der Kunde.

Rechtshinweise

Nebenabreden oder Änderungen zu diesen AGB bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

Sollten einzelne Bestimmungen oder Teile von Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, so berührt dies die Wirksamkeit der AGB im Übrigen nicht. Die Parteien bemühen sich in diesem Fall, eine Ersatzabrede zu finden, die der ursprünglichen Absicht der Parteien am nächsten kommt.

Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit diesen AGB unterstehen ausschliesslich materiellem Schweizer Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts. Ausschliesslicher Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis zwischen *graf kaffee* und dem Kunden unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten sind die ordentlichen Gerichte von Baden (Aargau).